

POLITICA INTEGRATA



YOUS DAL 1995

Yous S.r.l., società accreditata ai servizi al lavoro e alla formazione, sostiene il cambiamento delle professionalità in sintonia con le oscillazioni del Mercato del Lavoro, favorendo lo sviluppo di nuove competenze e supportando la crescita professionale attraverso un'ampia gamma di percorsi di apprendimento e di riqualificazione in una dimensione dinamica, inclusiva e sinergica.

Intercettiamo in anticipo i segnali di cambiamento del mercato del lavoro e reagiamo di conseguenza per offrire una formazione sempre più utile alle finalità di inserimento o reinserimento lavorativo. Il mondo del lavoro impone un aggiornamento continuo circa l'evoluzione della propria professionalità e un adeguamento costante a nuove modalità lavorative.

Riconosciamo il valore di progetti distintivi nel settore delle Risorse Umane, sviluppati a partire dai punti di forza e dai valori di ogni impresa, e riteniamo che la qualità dei servizi, la centralità della persona, il rispetto dei diritti umani e del lavoro, l'inclusione e la responsabilità sociale costituiscano elementi essenziali per la propria crescita e per la creazione di valore sostenibile per tutte le parti interessate.

I SISTEMI DI GESTIONE

Da questa premessa, oltre 10 anni fa è nata l'esigenza di garantire un'elevata qualità dei servizi erogati, impegnandoci ad attuare e mantenere un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 e alle norme cogenti applicabili.

A testimonianza del nostro impegno per la parità, dal 2023 siamo inoltre certificati secondo la Prassi UNI/Pdr 125:2022 "Sistema di gestione per la Parità di genere".

Nel 2026 abbiamo avviato l'estensione del Sistema di Gestione Integrato ai requisiti della PAS 24000:2022, al fine di rafforzare il nostro presidio sui temi della responsabilità sociale, della tutela dei diritti umani e del lavoro, della correttezza nei rapporti interni ed esterni, del coinvolgimento delle parti interessate e del miglioramento delle condizioni di lavoro e di inclusione.

Il nostro impegno primario è garantire che tutti i nostri stakeholder siano informati sui principi di questa Politica e siano motivati a promuoverne il rispetto in ogni attività. Il presente documento è pubblicato sul sito internet aziendale

I VALORI

La Politica di Yous punta a fornire un servizio di alto livello qualitativo e professionale basato:

- sul rispetto della normativa cogente di settore;*
 - sulla soddisfazione dell'utente del servizio;*
 - sulla costante attenzione all'evoluzione del mercato;*
 - sul costante impegno nell'aggiornamento delle modalità di prestazione del servizio;*
 - sul coinvolgimento del personale nelle decisioni che possono avere impatto sulla qualità del risultato;*
 - sul miglioramento continuo;*
-
- sulla promozione della parità di genere, delle pari opportunità e della valorizzazione delle diversità;*
 - sulla tutela della dignità, dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori, nel rispetto dei principi di equità, correttezza, inclusione, non discriminazione e responsabilità sociale;*
 - sulla prevenzione di ogni forma di abuso, molestia, coercizione, sfruttamento, discriminazione o trattamento lesivo della persona;*
 - sulla promozione di comportamenti etici, trasparenti e responsabili, improntati a legalità, integrità e correttezza professionale.*

Per realizzare tali obiettivi la Direzione aziendale si è sempre impegnata:

L'IMPEGNO

- *alla massima comprensione delle esigenze dell'utente, intesa come rispetto degli impegni in termini di tempi e modalità di erogazione del servizio;*
 - *all'aggiornamento continuo delle competenze del personale;*
 - *alla definizione di obiettivi misurabili;*
 - *a diffondere la cultura della qualità, della parità di genere, dell'inclusione e della responsabilità sociale attraverso adeguate azioni di informazione, formazione e sensibilizzazione;*
 - *a mettere a disposizione risorse, responsabilità e autorità adeguate al perseguimento, al raggiungimento e al mantenimento degli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato;*
 - *a garantire condizioni di lavoro rispettose della persona, improntate a correttezza, trasparenza, ascolto, partecipazione, tutela del benessere organizzativo e conciliazione vita-lavoro;*
-
- *a favorire modalità di dialogo, ascolto e consultazione del personale e delle altre parti interessate, anche ai fini della segnalazione di situazioni critiche, comportamenti non conformi ai principi aziendali o opportunità di miglioramento;*
 - *a valutare e presidiare, per quanto applicabile al contesto aziendale, i rischi sociali ed etici connessi ai processi, ai rapporti di lavoro, alla catena di fornitura e ai rapporti con partner e collaboratori;*
 - *a promuovere, nei confronti di fornitori, partner e collaboratori, comportamenti coerenti con i principi di legalità, correttezza, inclusione, tutela della persona e responsabilità sociale.*
 - *Il perseguimento di tali obiettivi, insieme all'impegno delle nostre persone, ha portato e porterà sempre maggiori benefici all'organizzazione e agli utenti che aiutiamo a prepararsi per la ricerca di un lavoro.*

*Definiamo i nostri obiettivi, oltre che nel “Piano Strategico, anche attraverso **indicatori di prestazione (KPI)**, sulla base delle **Aree Tematiche** indicate dalla UNI/PdR 125:2022:*

- *Cultura e strategia*
- *Governance*
- *Processi HR*
- *Opportunità di crescita ed inclusione delle donne in azienda*
- *Equità remunerativa per genere*
- *Tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro*

In coerenza con il percorso di adeguamento alla PAS 24000:2022, l’Organizzazione monitora inoltre specifici aspetti relativi alla responsabilità sociale, quali, ove applicabili: clima interno, pari opportunità, rispetto dei diritti della persona, efficacia delle attività di informazione e formazione, gestione delle segnalazioni, coinvolgimento delle parti interessate, correttezza dei rapporti con partner e fornitori e attuazione delle azioni di miglioramento.

Valorizzazione del personale e dei percorsi di carriera



Garantiamo pari opportunità nella crescita professionale, indipendentemente da etnia, sesso, età, disabilità, orientamento sessuale, promuovendo il rafforzamento, all'interno dell'azienda, del genere meno rappresentato, con l'obiettivo di raggiungere l'equilibrio di genere.

Ambienti di lavoro



Ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro collaborativo, solidale, trasparente e aperto all'ascolto di tutto il personale, prevenendo, censurando e contrastando stereotipi, discriminazioni, ogni forma di abuso fisico, verbale e digitale, in cui ciascun individuo, indipendentemente dal genere, si senta rispettato, valorizzato e rappresentato.

Ci impegniamo a promuovere condizioni di work life balance adeguato alle diverse fasi di vita e proattive nel riequilibrio dei carichi familiari della persona, con particolare attenzione al momento della maternità/paternità.

Non tolleriamo il lavoro forzato, il lavoro minorile, comportamenti vessatori, molestie, ritorsioni o qualsiasi altra condotta incompatibile con i principi di dignità, libertà, rispetto e tutela della persona.

Formazione e sviluppo professionale



Ci impegniamo ad offrire pari opportunità di sviluppo professionale senza alcuna discriminazione, definendo standard trasparenti e coerenti con i processi di crescita professionale. Inoltre, ci impegniamo a garantire la formazione e l'informazione continue del personale, sia per garantire la sensibilizzazione del personale sulle tematiche oggetto della policy, sia per lo sviluppo e la crescita personale e professionale.

La formazione costituisce anche uno strumento di diffusione della cultura della responsabilità sociale, dei comportamenti etici, della legalità, del rispetto reciproco e della consapevolezza dei diritti e dei doveri nei rapporti di lavoro.

Monitoraggio e Gestione della Performance



Ci impegniamo a monitorare, mediante gli indicatori, sulla base di misurazioni oggettive, le prestazioni e l'efficacia dei processi in relazione agli obiettivi.

I risultati di questo monitoraggio vengono attentamente esaminati per apportare correzioni immediate, mediante audit periodici.

Promuoviamo altresì la raccolta e l'analisi di segnalazioni, osservazioni, reclami e contributi provenienti dal personale e dalle altre parti interessate, quali elementi utili per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato e per il rafforzamento della responsabilità sociale

RUOLI, RESPONSABILITA' E RIESAME DELLA POLITICA

La Direzione assegna risorse, responsabilità ed autorità adeguate per la prosecuzione, il raggiungimento ed il mantenimento degli obiettivi in materia di qualità, parità di genere e responsabilità sociale stabiliti.

La presente Politica si integra con le altre politiche aziendali presenti.

Al personale è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto indicato dal Sistema di Gestione e dalle Prassi e Policy ad esso collegate nonché di applicare quotidianamente, in tutte le attività che svolge, i principi contenuti nella presente Politica.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica, al fine di verificarne la continua idoneità, coerenza con il contesto aziendale, con gli indirizzi strategici e con i requisiti applicabili, nonché la sua effettiva attuazione.

Milano, 16.03.2026

La Direzione Aziendale

GranelBus

YOUS